**ИНСТРУКЦИЯ**

**действия потребителей при возникновении перерывов в энергоснабжении и при возобновлении подачи электроэнергии**

**В случае отсутствия электроснабжения длительное время – необходимо обратиться в диспетчерскую службу сетевой организации. После поступления соответствующей информации от потребителя будет направлена оперативно-выездная бригада сетевой организации для выяснения обстоятельств.**

**Прием обращений потребителей подключенных к электрическим сетям ООО «ЭСК «Парма» осуществляется по телефону горячей линии: 8-800-3504-718.**

**Грамотное поведение потребителя при возникновении перерывов в электроснабжении и при возобновлении подачи электроэнергии сбережет бытовые электроприборы и предотвратит аварийные нарушения, возникающие из-за перегрузки сетей.**

Перерывы в электроснабжении могут возникнуть по различным причинам. Дом или офис может быть обесточен из-за аварии на энергообъекте, при проведении плановых ремонтных работ на линии электропередачи или подстанции, при вводе графиков временных и аварийных ограничений (ГВО, ГАО), при ограничении абонента за нарушения.

Чтобы сохранить тепло в доме, работоспособность бытовой техники и сохранность продуктов в холодильнике,  а также предотвратить повторные отключения вследствие перегрузки сетей при одновременном включении в сеть бытовой техники потребителей дома, улицы или микрорайона, ООО «ЭСК «Парма» рекомендует:

**При выключении электроэнергии:**

* отсоедините все электроприборы и электронное оборудование от сети;
* отключите освещение;
* отрегулируйте термостаты системы автономного отопления на минимум (если оно включено);
* не открывайте морозильники или холодильники без необходимости: закрытый морозильник сохранит продукты замороженными в течение 24–36 часов.
* Оставьте включенной одну «контрольную» лампочку – благодаря ей вы сразу увидите, когда подадут электричество.

**При включении электроэнергии:**

В момент подачи электроэнергии происходит скачок напряжения, который может вывести бытовые приборы, включенные в розетку, из строя.

Восстановить электропитание будет проще, когда нет большой нагрузки на электрические системы.

* не спешите сразу включать бытовые приборы, это может привести к перегрузке сети, и, как следствие, к аварийному отключению;
* старайтесь использовать используйте только необходимые электроприборы, минимальное освещение;
* не включайте одновременно несколько мощных бытовых приборов (электрочайник, стиральная машина, утюг, фен, пылесос и т.д.) – это может привести к повреждению проводки в квартире или доме;
* поставьте на подзарядку мобильные телефоны, аккумуляторные осветительные устройства, используемые во время отключения электроэнергии, другую бытовую технику с автономным питанием.

**Важно знать:** во время штормовой погоды, ставшей причиной массовых аварийных отключений, а также при вводе ГВО или ГАО телефоны «горячей линии»  во время перерыва в подаче электроэнергии могут быть заняты, так как звонки поступают из всех обесточенных жилых районов. Просим с пониманием и терпением относиться к этой ситуации и не прекращать попыток дозвониться.

2020 г.